

# ГК «Деловые Линии» — ведущий транспортно-логистический оператор России

## 23 года

успешной работы

## 70

стран доставки

## 892 880 м<sup>2</sup>

складских площадей

## 9 000

автомобилей разной грузоподъемности

## 4,2 млн

клиентов

## 31 000

сотрудников

## 301

подразделение

## 225

городов присутствия

## Данные о ГК «Деловые Линии»

- Вошла в число системообразующих организаций страны (Минтранс России)
- Стали лидерами по уровню цифровизации и вошли в ТОП-3 по скорости доставки (РБК, исследование «Российский рынок автомобильных грузоперевозок 2023»)
- Трижды признана «Надежным перевозчиком России» (2022, 2023 и 2024 гг.) согласно рейтингу Национального союза экспертов в сфере транспорта и логистики (СЭЛ) при поддержке Минтранса РФ.
- Трижды одержала победу в номинации «Коммерческий грузовой автоперевозчик» в Национальной премии «Грузовики и дороги», проведенной при поддержке Минтранса РФ.
- Система городской автодоставки «Деловых Линий» заняла первое место на конкурсе «Проект года» 2021 в номинации «Лучшее решение в предметной области».
- Контакт-центр «Деловых Линий» возглавил международный отраслевой рейтинг «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг».
- «Деловые Линии» вошли в топ-100 работодателей по версии HH.ru (2023 г.) и неоднократно признавались «Привлекательным работодателем» согласно исследованиям Superjob.ru.



Итоговый рейтинг российских операторов по скорости доставки из Москвы и Санкт-Петербурга (РБК Исследования рынков, декабрь 2023)



Рейтинг цифровизации логистических операторов, оказывающих услуги сборных грузоперевозок (РБК Исследования рынков, декабрь 2023)

## Роль в развитии отрасли

- Группа компаний входит в рабочие группы при Правительстве Российской Федерации, Минтрансе России и ФНС России по ключевым вопросам развития отрасли.
- ГК – участник Межотраслевого экспертного совета по развитию грузовой автомобильной и дорожной отрасли (МОЭС), Отраслевого совета союзов и ассоциаций (ОССА), консорциума Автодата.
- Присоединилась к Хартии участников рынка перевозок грузовым автомобильным транспортом, цели которой – утверждение принципов добросовестного ведения бизнеса и развитие корректных механизмов саморегуляции рынка.

## Социальная значимость

- «Деловые Линии» являются партнером благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП, который занимается продвижением культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых.
- Оказывает транспортную поддержку социально значимым проектам страны («Подари ребенку книгу» Российской государственной детской библиотеки).
- Регулярно осуществляет перевозки для благотворительных организаций: «Подари жизнь», AdVita, «Алеша», «Милосердие», «Русфонд», «Вера», «Спешите делать добро», региональных фондов.
- 100% автопарка переведено на стандарт «Евро-5», что значительно снизило объем вредных выбросов в атмосферу.

## Надежность

**99,3%**

показатель исполнения сроков доставки

**99,6%**

показатель сохранности груза

- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания.
- Обновляемый автопарк.

