



# 2744

населенных  
пунктов доставки

# 70

 стран  
доставки

Россия и страны ЕАЭС,  
Азия, Европа, Америка

# 2001

год основания

# 828 140

 м<sup>2</sup>

складских площадей

# 288

подразделений  
по России

# 9000

транспортных  
средств

# 218

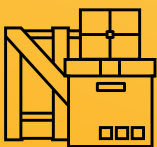
городов присутствия

# 4,1

 млн

клиентов





## Доставка сборных грузов

Это способ автомобильной грузоперевозки, при котором различные грузы перемещаются общим транспортом

- По всей России, а также Беларусь, Казахстан, Киргизия, Армения, 14 стран Азии, 40 стран Европы, Северная и Южная Америка
- Перевозка грузов весом до 20 тонн
- Круглосуточный контакт-центр

«Деловые Линии» – член Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, что дает возможность работать с 300 авиакомпаниями напрямую и перевозить грузы по специальным тарифам



## Перевозка выделенным транспортом

- Способ автомобильной грузоперевозки, при котором в транспорте находится только груз одного клиента
- Средний возраст парка (еврофур , малотоннажный транспорт) — 3 года
- В автопарке порядка 9 тыс. транспортных средств
- Развитая сеть собственных сертифицированных СТО
- Мобильные группы для помощи водителям в пути
- 32 автоколонны в 28 городах России
- Подразделения по обучению и повышению квалификации водителей



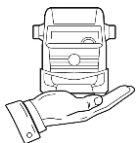
## Комплексные складские услуги

- Современные складские комплексы класса А
- 16 складов в 11 городах России
- 96 000 м<sup>2</sup> под комплексные складские услуги
- Оперативное развертывание складских услуг во всех городах присутствия
- Создание собственной системы под клиента
- Работа 24/7 по KPI заказчика

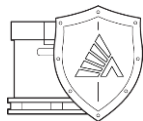
# Роль в развитии транспортно-логистической отрасли

- Стали лидерами по уровню цифровизации и вошли в ТОП-3 по скорости доставки (РБК, исследование «Российский рынок автомобильных грузоперевозок 2023»)
- 1 место (свыше 26% рынка) в сегменте перевозки сборных грузов (Infranews)
- Трижды победила Национальной премии в области грузового автомобильного транспорта «Грузовики и дороги»
- Трижды признаны «Надежным перевозчиком России» (2022, 2023 и 2024 гг.) согласно рейтингу Национального союза экспертов в сфере транспорта и логистики (СЭЛ) при поддержке Минтранса РФ.
- «Деловые Линии» вошли в число системообразующих организаций страны (Минтранс России)
- Участник РАС, МОЭС, консорциума «Автодата»
- Входит в рабочие группы при Правительстве Российской Федерации, Минтрансе России и ФНС России по ключевым вопросам развития отрасли
- Выступает с отраслевым мнением для ведущих российских СМИ

# Лидер дает больше, чем просто доставку груза



Безопасность  
доставки



Сохранность  
груза



Оптимальные  
сроки



«Прозрачный»  
маршрут

## Преимущества

- Эффективное и безопасное размещение груза
- Телеметрический контроль движения ТС
- Система управления транспортом
- Система управления складом
- Отслеживание отправления разными способами
- Разработка специальной упаковки под разные виды груза
- Страхование груза и сроков доставки

# Надежность для клиентов, сотрудников, страны в целом

- Показатель исполнения сроков доставки – 97,5%
- Показатель сохранности груза – 99,7%
- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания
- «Деловые Линии» входят в тройку лучших работодателей страны по версии портала Rabota.ru (рейтинг «Индекс Лидерства»)
- Контакт-центр «Деловых Линий» два года подряд возглавляет международный отраслевой HR-рейтинг «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг»
- Признаны «Привлекательным работодателем» по результатам исследования SuperJob



# Лидер в области цифрового развития отрасли

## **Платформенный подход**

Мы создаем единую цифровую экосистему, обеспечивающую гибкое и эффективное управление бизнесом

## **Автоматизация процессного управления**

Мы меняем процессы «на лету». Непрерывное изменение бизнес-процессов без влияния на архитектуру информационных систем позволяет нам быстро подстраиваться под новые условия

## **Математическое моделирование**

Мы используем математические методы для решения сложных задач управления компанией, моделируем различные бизнес-сценарии и развиваемся с фокусом на конкретные оцифрованные показатели

## **Роботизация рутинных операций**

Мы умеем использовать роботизацию таким образом, чтобы высвободить ресурсы сотрудников для решения нетривиальных задач, а сервис делать максимально удобным и своевременным

## **Искусственный интеллект**

Мы используем технологии на основе искусственного интеллекта в решении задач с большими данными и развиваем собственную цифровую экосистему, формируя новые тренды отрасли

# Влияние COVID-19 на развитие технологий, услуг и сервисов

## Для внутренних процессов

- Автоматизировали 60 процессов, связанных с доставкой грузов
- Перевели сотрудников на «удаленку» без потерь во взаимодействии подразделений
- Усилили санитарные меры дезинфекция автомобилей
- Все ключевые процессы были адаптированы к работе в новых условиях

## Для клиентов

- Ввели возможность отслеживать движение машины доставки по карте, анализировать персональную отчетность по сохранности грузов и срокам перевозки, а также видеть процент выполнения заказа от момента создания заявки до выдачи груза.
- Сделали доступным видеозвонок менеджеру через Личный кабинет и изменение данных в заказе по номеру телефона
- Снизил цены на перевозки медицинских товаров и промышленных грузов
- Запустили услугу доставки до адреса по расписанию клиента и бесконтактную доставку груза по городу
- Отменили наценку на доставку в точное время и оплату за хранение грузов во время локдауна

# Социальная ответственность

- Более 31 000 рабочих мест по всей России: вакансии для студентов, программы производственных практик в сотрудничестве с ведущими ВУЗами, внутрикорпоративные программы наставничества, широкие возможности для обучения профессии и карьерного роста, производственные конкурсы «Лучший по профессии»
- 100% автопарка переведено на стандарт «Евро-5», что значительно снизило объем вредных выбросов в атмосферу
- Группа компаний поддерживает инициативы по отдельному сбору мусора: за время проекта сдали на переработку более 10 тонн пластика и более 32 тонн бумаги и картона; спасли 560 деревьев и уменьшили количество мусора на планете на 34 тонну
- Партнер благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП
- Участвуют в продвижении культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых
- Партнер благотворительных организаций (Русфонд, «Подари жизнь», AdVita, Алеша, «Спешите делать добро»)
- Оказывает транспортную поддержку социально значимым проектам («Подари ребенку книгу» Российской государственной детской библиотеки)

# Наши партнеры



СОГАЗ



ИНГОССТРАХ

