





1800

населенных  
пунктов доставки

4000

транспортных  
средств

230

подразделений  
по России

59 стран  
доставки

Россия и остальные страны  
ЕАЭС, Азия и Европа

2001

год основания

3,5 млн

клиентов

182

города  
присутствия

625 000 м<sup>2</sup>

складских площадей



Перевозка сборных  
грузов

- По всей России, а также Беларусь, Казахстан, Киргизия, Армения, 14 стран Азии и 40 стран Европы
- Перевозка грузов до 20 тонн
- 4 000 тонн груза ежедневно
- Порядка 230 подразделений и более 60 партнёрских пунктов
- 182 города присутствия

«Деловые Линии» – член Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, что дает возможность работать с 300 авиакомпаниями напрямую и перевозить грузы по специальным тарифам



Перевозка фурами

- Средний возраст парка - 3,5 года
- Порядка 2 000 еврофур
- Развитая сеть собственных сертифицированных СТО
- Мобильные группы для помощи водителям в пути
- 22 автоколонны в 20 городах России
- Подразделения по обучению и повышению квалификации водителей

# 3PL

Комплекс  
логистических услуг

- Современные складские комплексы класса А
- 46 3PL-складов в 36 городах России
- Более 80 000 м<sup>2</sup> под услуги 3PL
- Оперативное развертывание складских услуг во всех городах присутствия
- Создание собственной системы под клиента
- Работа 24/7 по KPI заказчика

# Роль в развитии транспортно-логистической отрасли

- 1 место (свыше 26% рынка) в сегменте перевозки сборных грузов (Infranews)
- 1 место по объему складских площадей в регионах РФ (Knight Frank)
- 1 место в рейтинге служб доставки в Москве («RAEX-Аналитика», 2020 г.).
- Возглавила рейтинг транспортно-логистических операторов России по версии РБК
- Трижды победила в Национальной премии в области грузового автомобильного транспорта «Грузовики и дороги»
- «Деловые Линии» – в перечне системообразующих организаций страны (Минтранс РФ)
- Участник МОЭС, ОССА, консорциума «Автодата»
- Входит в рабочие группы при Минтрансе по ключевым вопросам развития отрасли, тестирует ЭТрН в рамках эксперимента ведомства
- Выступает с отраслевым мнением для ведущих российских СМИ



# Надежность для клиентов, сотрудников, страны в целом

- Показатель сохранности груза – 99,8%
- Показатель исполнения сроков доставки – 98,5%
- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания
- «Деловые Линии» входят в тройку лучших работодателей страны по версии портала Rabota.ru (рейтинг «Индекс Лидерства»)
- Контакт-центр «Деловых Линий» в 2020 г. возглавил международный отраслевой HR-рейтинг «Алекс Берг Контакт-Центр Консалтинг»
- Признаны «Привлекательным работодателем» по результатам исследования SuperJob
- Группа компаний имеет сертификат качества ISO 9001, признанный в более чем 150 странах мира. Ежегодно успешно подтверждает его

# Технологии и инновации

**Разработки, которые «Деловые Линии» внедрили первыми в России:**

- Система диспетчеризации с помощью TMS и мобильного приложения, при которой водители получают задания и отмечают его выполнение в смартфоне
- Использование терминалов сбора данных на складах
- Собственный контакт-центр
- Уникальная сортировочная линия распределения грузов BUDDE, аналогов которой нет в РФ

**Программные продукты, управляющие маршрутами, позволяют на:**

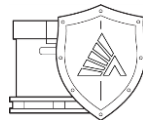
- 10-25% сокращать расстояние и время перевозки
- 15-20% уменьшать простои
- 10% снижать транспортные расходы



# Лидер дает больше, чем просто доставку груза



Безопасность  
доставки



Сохранность  
груза



Оптимальные  
сроки



«Прозрачный»  
маршрут

## Преимущества

- Эффективное и безопасное размещение груза
- Телеметрический контроль движения ТС
- Система управления транспортом (TMS)
- Система управления складом (WMS)
- Отслеживание отправления разными способами
- Разработка специальной упаковки под разные виды груза
- Страхование груза и сроков доставки

# Социальная ответственность

- 18 500 рабочих мест по всей России: вакансии для студентов, широкие возможности для обучения профессии и карьерного роста
- Более 10 000 рабочих мест в сторонних организациях за счет объемов перевозок «Деловых Линий»
- 100% автопарка переведено на стандарт «Евро-5», что значительно снизило объем вредных выбросов в атмосферу
- Группа компаний поддерживает инициативы по отдельному сбору мусора: за время проекта сдали в переработку 900 кг пластика и свыше 20 тыс. кг бумаги и картона; спасли 345 деревьев и уменьшили количество мусора на планете на 21 тонну
- Партнер благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП
- Участвуют в продвижении культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых
- Партнер благотворительных организаций (Русфонд, «Подари жизнь», AdVita, «Алеша», «Спешите делать добро»)
- Оказывает транспортную поддержку социально значимым проектам («Подари ребенку книгу» Российской государственной детской библиотеки)

# Наши клиенты



kari



ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОНДИТЕРЫ



BOSCH



ПЕТРОВИЧ



CROSSWAY



ARISTON



HERBALIFE.

# Наши партнеры



Mercedes-Benz



ИНГОССТРАХ