

ГК «Деловые Линии» – ведущий транспортно-логистический оператор России

20 лет

 успешной
работы

67

стран доставки

641 000 м²

складских площадей

4000

 автомобилей разной
грузоподъемности

3,5 млн

клиентов

19 000

сотрудников

230+

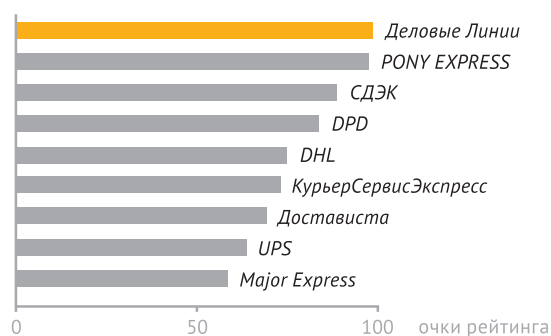
подразделений

30

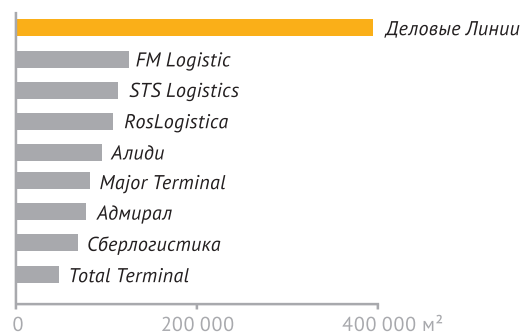
партнёрских пунктов

Данные о ГК «Деловые Линии»

- «Деловые Линии» – в перечне системообразующих организаций страны (Минтранс РФ).
- Возглавила рейтинг транспортно-логистических операторов России по версии РБК.
- Трижды одержала победу в номинации «Коммерческий грузовой автоперевозчик» в Национальной премии «Грузовики и дороги», проведенной при поддержке Минтранса РФ.
- Система городской автодоставки «Деловых Линий» победила в конкурсе «Проект года» в 2021 г.
- «Деловые Линии» входят в тройку лучших работодателей страны по версии портала Rabota.ru (рейтинг «Индекс Лидерства» – 2017 г., 2018 г.) и неоднократно признавались «Привлекательным работодателем» согласно исследованиям Superjob.ru.
- Контакт-центр группы компаний два года подряд возглавляет международный отраслевой HR-рейтинг «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг».



1 место в рейтинге служб доставки в Москве
(«РАЕХ-Аналитика», 2020)



1 место по объему складских площадей
в регионах РФ (Knight Frank Research, 2021)

Роль в развитии отрасли

- Представители ГК входят в рабочую группу при Минтрансе по ключевым вопросам развития отрасли.
- «Деловые Линии» принимают участие в эксперименте Минтранса по тестированию электронных транспортных накладных.
- ГК – участник Межотраслевого экспертного совета по развитию грузовой автомобильной и дорожной отрасли (МОЭС), Отраслевого совета союзов и ассоциаций (ОССА), консорциума Автодата.
- Присоединилась к Хартии участников рынка перевозок грузовым автомобильным транспортом, цели которой - утверждение принципов добросовестного ведения бизнеса и развитие корректных механизмов саморегуляции рынка.
- ГК разрабатывает собственные технологии, а также первой на рынке внедряет передовые инновации, актуальные для рынка логистики.

Надежность

- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания.
- «Деловые Линии» получили сертификат качества ISO 9001:2015 и ежегодно подтверждают его.
- Обновляемый автопарк.

Социальная значимость

- «Деловые Линии» являются партнером благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП и занимаются продвижением культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых.
- Безвозмездно осуществляет перевозки для благотворительных организаций: «Подари жизнь», AdVita, «Алеша», «Милосердие», «Русфонд», «Вера», «Спешите делать добро», региональных фондов.
- Тесно сотрудничает с Российской государственной детской библиотекой: в рамках проекта «Подари ребенку книгу» регулярно доставляет книги в региональные библиотеки и больницы.
- 96% автопарка «Деловых Линий» оснащены современными экологичными двигателями, при этом все автомобили ГК работают на топливе стандарта Евро 5 — это значительно снижает объемы выбросов вредных веществ в атмосферу.

99,8%

показатель сохранности груза

98,0%

показатель исполнения сроков доставки

