

# Ведущий транспортно-логистический оператор России

## 20 лет

успешной  
работы

## 66

стран доставки

## 652 000 м<sup>2</sup>

складских площадей

## 4000

автомобилей разной  
грузоподъемности

## 3,5 млн

клиентов

## 20 000

сотрудников

## 240+

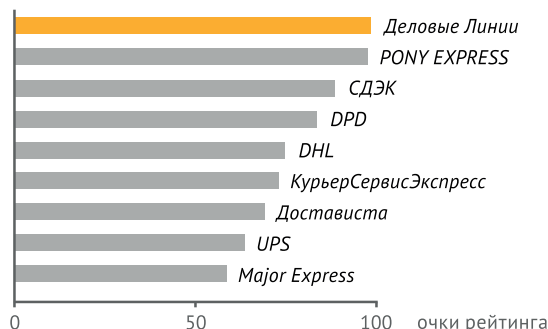
подразделений

## 190+

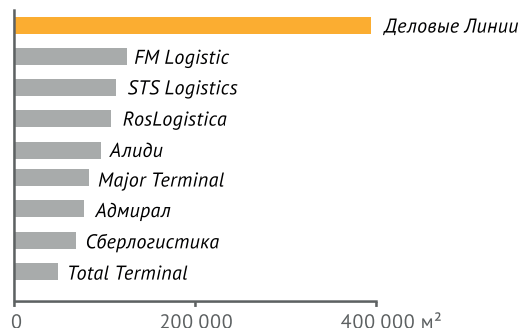
городов присутствия

## Достижения ГК «Деловые Линии»

- Вошла в число системообразующих организаций страны (Минтранс России)
- Возглавила рейтинг транспортно-логистических операторов России по версии РБК.
- Трижды одержала победу в номинации «Коммерческий грузовой автоперевозчик» в Национальной премии «Грузовики и дороги», проведенной при поддержке Минтранса РФ.
- Система городской автодоставки «Деловых Линий» заняла первое место на конкурсе «Проект года» 2021 в номинации «Лучшее решение в предметной области».
- «Деловые Линии» входят в тройку лучших работодателей страны по версии портала Rabota.ru (рейтинг «Индекс Лидерства» — 2017 г., 2018 г.), и неоднократно признавались «Привлекательным работодателем» согласно исследованиям Superjob.ru.
- Контакт-центр «Деловых Линий» возглавил международный отраслевой рейтинг «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг».



1 место в рейтинге служб доставки в Москве  
(«RAEX-Аналитика», 2020)



1 место по объему складских площадей  
в регионах РФ (Knight Frank Research, 2021)

## Роль в развитии отрасли

- Группа компаний входит в рабочие группы при Правительстве Российской Федерации, Минтрансе России и ФНС России по ключевым вопросам развития отрасли, тестирует ЭПД в рамках эксперимента ведомств, участвует в проекте «Беспилотные логистические коридоры».
- ГК — участник Межотраслевого экспертного совета по развитию грузовой автомобильной и дорожной отрасли (МОЭС), Отраслевого совета союзов и ассоциаций (ОССА), консорциума Автодата.
- Присоединилась к Хартии участников рынка перевозок грузовым автомобильным транспортом, цели которой — утверждение принципов добросовестного ведения бизнеса и развитие корректных механизмов саморегуляции рынка.
- «Деловые Линии» примут участие в проекте «Автодора» — тестирование IT-инфраструктуры на ЦКАД.

## Надежность

- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания.
- «Деловые Линии» получили сертификат качества ISO 9001:2015 и ежегодно подтверждают его.
- Обновляемый автопарк.

## Социальная значимость

- «Деловые Линии» являются партнером благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП, который занимается продвижением культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых.
- Регулярно осуществляет перевозки для благотворительных организаций: «Подари жизнь», AdVita, «Алеша», «Милосердие», «Русфонд», «Вера», «Спешите делать добро», региональных фондов.
- Оказывает транспортную поддержку социально значимым проектам страны («Подари ребенку книгу» Российской государственной детской библиотеки).
- 100% автопарк переведено на стандарт «Евро-5», что значительно снизило объем вредных выбросов в атмосферу.

**98,0%**

показатель исполнения сроков доставки

**99,7%**

показатель сохранности груза

