





2092

населенных  
пунктов доставки

4000

транспортных  
средств

246

подразделений  
по России

66 стран  
доставки

Россия и остальные страны  
ЕАЭС, Азия, Европа, Америка

2001

год основания

3,6 млн

клиентов

199

городов присутствия

670 000 м<sup>2</sup>

складских площадей



Перевозка сборных  
грузов

- Способ автомобильной грузоперевозки, при котором различные грузы перемещаются общим транспортом
- По всей России, а также Беларусь, Казахстан, Киргизия, Армения, 13 стран Азии, 40 стран Европы, Северная и Южная Америка
- Перевозка грузов весом до 20 тонн
- Круглосуточный контакт центр

«Деловые Линии» – член Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, что дает возможность работать с 300 авиакомпаниями напрямую и перевозить грузы по специальным тарифам

# FTL

Перевозка  
выделенным  
транспортом

- Способ автомобильной грузоперевозки, при котором в транспорте находится только груз одного клиента
- Средний возраст парка (еврофур , малотоннажный транспорт) — 3,5 года
- В автопарке более 4 тыс. единиц машин
- Развитая сеть собственных сертифицированных СТО
- Мобильные группы для помощи водителям в пути
- 26 автоколонн в 24 городах России
- Подразделения по обучению и повышению квалификации водителей

# 3PL

Комплекс  
логистических услуг

- Современные складские комплексы класса А
- 26 3PL-складов в 19 городах России
- Порядка 80 000 м<sup>2</sup> под услуги 3PL
- Оперативное развертывание складских услуг во всех городах присутствия
- Создание собственной системы под клиента
- Работа 24/7 по KPI заказчика

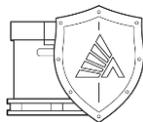
# Роль в развитии транспортно-логистической отрасли

- 1 место (свыше 26% рынка) в сегменте перевозки сборных грузов (Infranews)
- 1 место по объему складских площадей в регионах РФ (Knight Frank, 2018 – 2021 гг.)
- 1 место в рейтинге служб доставки в Москве («RAEX-Аналитика», 2020)
- Возглавила рейтинг транспортно-логистических операторов России по версии РБК и версии Main Transport
- Трижды победила Национальной премии в области грузового автомобильного транспорта «Грузовики и дороги»
- Признана «Надежным перевозчиком России» в 2022 г. согласно рейтингу Национального союза экспертов в сфере транспорта и логистики (СЭЛ) при поддержке Минтранса РФ.
- «Деловые Линии» вошли в число системообразующих организаций страны (Минтранс России)
- Участник РАС, МОЭС, консорциума «Автодата»
- Входит в рабочие группы при Правительстве Российской Федерации, Минтрансе России и ФНС России по ключевым вопросам развития отрасли
- Выступает с отраслевым мнением для ведущих российских СМИ

# Лидер дает больше, чем просто доставку груза



Безопасность  
доставки



Сохранность  
груза



Оптимальные  
сроки



«Прозрачный»  
маршрут

## Преимущества

- Эффективное и безопасное размещение груза
- Телеметрический контроль движения ТС
- Система управления транспортом (TMS)
- Система управления складом (WMS)
- Отслеживание отправления разными способами
- Разработка специальной упаковки под разные виды груза
- Страхование груза и сроков доставки

# Надежность для клиентов, сотрудников, страны в целом



- Показатель исполнения сроков доставки – 98%
- Во всех подразделениях поддерживаются единые стандарты и качество обслуживания
- «Деловые Линии» входят в тройку лучших работодателей страны по версии портала Rabota.ru (рейтинг «Индекс Лидерства»)
- Контакт-центр «Деловых Линий» два года подряд возглавляет международный отраслевой HR-рейтинг «Алекс Берг Контакт-Центр Консалтинг»
- Признаны «Привлекательным работодателем» по результатам исследования SuperJob
- Группа компаний имеет сертификат качества ISO 9001, признанный в более чем 150 странах мира.

# Лидер в области цифрового развития отрасли

## Платформенный подход

Мы создаем единую цифровую экосистему, обеспечивающую гибкое и эффективное управление бизнесом

## Автоматизация процессного управления

Мы меняем процессы «на лету». Непрерывное изменение бизнес-процессов без влияния на архитектуру информационных систем позволяет нам быстро подстраиваться под новые условия

## Математическое моделирование

Мы используем математические методы для решения сложных задач управления компанией, моделируем различные бизнес-сценарии и развиваемся с фокусом на конкретные оцифрованные показатели

## Роботизация рутинных операций

Мы умеем использовать роботизацию таким образом, чтобы высвободить ресурсы сотрудников для решения нетривиальных задач, а сервис делать максимально удобным и своевременным

## Искусственный интеллект

Мы используем технологии на основе искусственного интеллекта в решении задач с большими данными и развиваем собственную цифровую экосистему, формируя новые тренды отрасли

# Влияние COVID-19 на развитие технологий, услуг и сервисов

## Для внутренних процессов

- Автоматизировали 60 процессов, связанных с доставкой грузов
- Перевели сотрудников на «удаленку» без потерь во взаимодействии подразделений
- Усилили санитарные меры дезинфекция автомобилей
- Все ключевые процессы были адаптированы к работе в новых условиях

## Для клиентов

- Ввели возможность отслеживать движение машины доставки по карте, анализировать персональную отчетность по сохранности грузов и срокам перевозки, а также видеть процент выполнения заказа от момента создания заявки до выдачи груза.
- Сделали доступным видеозвонок менеджеру через Личный кабинет и изменение данных в заказе по номеру телефона
- Снизили цены на перевозки медицинских товаров и промышленных грузов
- Запустили услугу доставки до адреса по расписанию клиента и бесконтактную доставку груза по городу
- Отменили наценку на доставку в точное время и оплату за хранение грузов во время локдауна

# Социальная ответственность

- 20 000 рабочих мест по всей России: вакансии для студентов, программы производственных практик в сотрудничестве с ведущими ВУЗами, внутрикорпоративные программы наставничества, широкие возможности для обучения профессии и карьерного роста, производственные конкурсы «Лучший по профессии»
- 100% автопарка переведено на стандарт «Евро-5», что значительно снизило объем вредных выбросов в атмосферу
- Группа компаний поддерживает инициативы по раздельному сбору мусора: за время проекта сдали в переработку 1000 кг пластика и 28 тонн бумаги и картона; спасли 470 деревьев и уменьшили количество мусора на планете на 29 тонн
- Партнер благотворительного Фонда помощи пострадавшим в ДТП
- Участвуют в продвижении культуры безопасного поведения на дорогах среди детей и взрослых
- Партнер благотворительных организаций (Русфонд, «Подари жизнь», AdVita, Алеша, «Спешите делать добро»)
- Оказывает транспортную поддержку социально значимым проектам («Подари ребенку книгу» Российской государственной детской библиотеки)

# Наши партнеры



Mercedes-Benz



ИНГОССТРАХ



# Наши клиенты



kari



ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОНДИТЕРЫ



BOSCH



ПЕТРОВИЧ



CROSSWAY



ARISTON



Mercedes-Benz



HERBALIFE.